



## Een beetje beter moet toch zeker kunnen

Onlangs is een nieuwe versie van het "huis van morgen" geopend, waarin allerlei innovatieve toepassingen van ICT worden getoond.

Zo vertelt een koelkast zelf wat erin zit en of de noodzakelijke ingrediënten voor het eten van vandaag in voldoende mate aanwezig zijn. Indien gewenst, dan bestelt de koelkast zelf via het internet de benodigde aanvullingen. Een intelligente wasmachine houdt in de gaten dat er geen rode sok in de witte was terecht komt.

Elke morgen wordt keurig per persoon het relevante nieuws, zoals de fileberichten, op de badkamerspiegel geprojecteerd.

Of het nuttig is of niet, is even niet de vraag, het kan technisch wel.

*Nu ben ik de laatste maanden noodgedwongen diverse keren in een gerenommeerd ziekenhuis geweest vanwege een operatie bij mijn vrouw. Voor de medische ingrepen is sprake van een verzameling geavanceerde apparaten waar je u tegen zegt. Als het echter gaat om de ondersteuning van de verpleging en de informatievoorziening naar de patiënten, dan is er nog veel te verbeteren. Ik had in het ziekenhuis niet zoveel te doen, dus ik kon op mijn gemak de gang van zaken bekijken.*

*Laten we met iets basaal beginnen als het uitdelen van de pillen. Niet al te moeilijk zou je zo zeggen, wat kan daar nu mee mis gaan? Veel dus. Ik sloeg steil achterover van het foutenpercentage. In de praktijk gaat het om tientallen procenten waar sprake is van te veel, te weinig of verkeerde pillen. Om dat probleem te verlichten is door een ziekenhuis een computerprogramma ontwikkeld (jawell!) om de verpleging te ondersteunen. Hoewel dat programma ook geschikt was voor andere ziekenhuizen, hebben die toch maar*

*besloten om ieder een eigen programma te ontwikkelen (budget?). Het lijkt me trouwens ook de vraag of een computertoepassing wel de beste oplossing is.*

*Van zoiets als PRM (patiënt relatie management) is zeker nog geen sprake, zoals blijkt uit de verschillende pasjes, verschillende dossiers, verschillende agenda's, et cetera. Dit wordt zeker duidelijk als sprake is van meerdere partijen zoals huisarts, oogarts, radiooloog, neurochirurg, polikliniek en uiteraard de verpleging. Continu lopen verpleegsters en verplegers in en uit (allemaal aardige mensen trouwens). Uit interesse heb ik het protocol opgevraagd voor alle metingen en handelingen na de operatie. In ons geval betekende dat, dat tot een flink aantal uren na de operatie verschillende handelingen waren voorgeschreven. In die tijd is de verpleging echter twee keer gewisseld. Naast het feit dat het protocol niet automatisch werd overgedragen, kan de verpleging blijkbaar voor een deel naar eigen inzicht het*

*protocol aanpassen. De organisatie van samenwerking tussen de partijen ligt vooral bij de patiënt en de parttime logistiek medewerker/partner.*

*Om de TV bij het ziekenhuisbed te kunnen gebruiken, komt iemand langs om hem te activeren (kan dat niet centraal?), het gebruik van de telefoon moet weer ergens anders worden aangevraagd (kan dat niet direct bij opname?). Het bestellen van de broodmaaltijden gaat met potlood en papier en elke dag opnieuw (is er dan geen mogelijkheid een soort voorkeursmenu door te geven?). Regelmatig waren apparaten uitgeleend en niet teruggebracht of omgekeerd. Bellen, bellen, bellen (registratie van materiaal?). Het verstrekken van informatie over de operatie en risico's wordt niet gedaan, alleen mondeling of met boekjes die op andere afdelingen liggen, maar is zeker niet consistent. Dan zelf maar via het internet, waar in ieder geval genoeg te vinden is (dat kan dan toch ook door het ziekenhuis worden gedaan?).*

*De laatste keer was er echter sprake van een sprong voorwaarts, de foto's van de MRI-scan waren digitaal doorgestuurd en on line beschikbaar. Morgen gaan we weer. Ik stel me zo voor dat alle informatie van de onderzoeken beschikbaar is, dat een ziekenhuisbed op de goede afdeling is gereserveerd, dat de TV, de telefoon, het voorkeursmenu allemaal al geregeld zijn en dat ik een overzicht krijg van de geplande handelingen en tijden en dat er een bijsluitertje bij zit met informatie over de operatie. Ook hoop ik dat ze hebben geregistreerd dat ik er ook bij hoor en dat ik graag een kopje koffie met melk en suiker drink. Moet toch kunnen, niet dan? ■*